



Lahcen AIT LHOUSSAINE

Contact

+33 6 50 78 33 98

lahcen@ait-lhoussaine.com

cv.ait-lhoussaine.com

/lahcen-ait-lhoussaine

2, Traverse du barri,
06560 Valbonne, FRANCE

Langues

ANGLAIS >

- Courant Niveau technique

ARABE >

- Langue maternelle

Compétences

Techniques >

- Technologies
 - ASP.Net, C#, VB.NET, WCF
 - Java
 - Ajax, XML, HTML, JavaScript, C#, PHP
 - Reporting Services, SSRS
- Base de Données
 - Oracle, MS SQL Server, MySQL
- Environnement Développement
 - Visual Studio .NET, SQL Server

Outils

- Kanbanize
- Jira
- Confluence
- SonarQube
- Redmine
- Jenkins
- MsProject
- PsNext

LAL Gestion De Projets

Chef De Projet / PO

“

Motivation et sens du relationnel me permettent de m'adapter et de travailler en synergie avec toutes les parties prenantes.

”

Compétences fonctionnelles

- > Gestion multi projets/clients aux forfaits
- > Gestion d'équipe
- > Contact Client et Service Client
- > Pilotage multi projets / multi technologies/ Agilité
 - Analyse et Recueil des expressions du besoin
 - Gestion du backlog et des sprints
 - Traduction en exigence techniques
 - Définition du planning
 - Identification et animation des acteurs du projet
 - Organisation et pilotage des suivis hebdomadaires
 - Gestion des risques
 - Livraison en mode agile
 - Gestion du budget
 - Satisfaction client

Expérience professionnelle



instant system

Depuis 05-2020

Sophia-Antipolis, France

Customer Success Manager

> En charge de plusieurs réseaux du groupe RATP pour lesquels nous développons une application mobile qui permet choisir les meilleurs moyens de transports selon l'itinéraire choisi.

> Activités

- Recueil des besoins des équipes métiers
- Traduction en exigences fonctionnelles et technique
- Elaboration de la Roadmap
- Gestion et suivi des demandes sous Redmine et JIRA.
- Comité de pilotage et reporting
- Maquette et parcours client
- Suivi des livraisons
- Suivi client
- Tests & Recettes

> Environnement : Java, Redmine, WebServices, Squash, Google Cloud, Anroid & IOS



01-2020-05-2020

 Sophia-Antipolis, France

CHEF DE PROJETS-MOA

- > MOA sur plusieurs projets :
 - Moteur de réservation
 - Solution de paiement (Génération de carte de crédit virtuelles & paiement via des fournisseurs de paiements) Norme PCI_DSS
 - Création d'un outil de génération de coupons de réductions (API & Web)
- > Activités
 - Recueil des besoins des équipes métiers
 - Traduction en exigences fonctionnelles et technique
 - Elaboration de la Roadmap
 - Gestion et suivi des demandes sous Redmine (Backlog)
 - Comité de pilotage et reporting
 - Suivi des livraisons
 - Suivi client
 - Tests & Recettes
 - Amélioration du processus de livraison
 - Automatisation des tests
 - Industrialisations des déploiements
 - Agilité
- > Environnement : Java, Redmine, WebServices, APIs, SQL, Squash, Google Cloud



**Business
Services**

01-2019 – 12-2019

 Sophia-Antipolis, France

CHEF DE PROJET TTM

- > Mission de portage pour le compte d'Orange
- > Gestion de plusieurs projets proposant des offres de gestion de services et une application Front end pour les clients Orange (4 à 8 personnes par projet)
- > Activités
 - Elaboration de la Roadmap
 - Vérifier la conformité des projets par rapport aux prérequis de chaque jalon (T-1, T0...)
 - Gestion des équipes inter fonctionnelles (gestionnaires de projet et membres de l'équipe principale) dans le domaine des TI, des processus, du marketing et de l'exploitation des clients.
 - Exploiter et coordonner les équipes en Europe, en Inde et en Égypte.
 - Définition du parcours client (approche UX)
 - Livraison du nouveau portail client en mode Agile
 - Stratégie et lancement de la migration des clients.
- > Environnement : Mingle, ServiceNow, Microsoft Excel, One Note, SharePoint, APIs, SQL, MsProject

08-2018 – 12-2018

 Sophia-Antipolis, France

- > Au sein de la Tribe Amadeus Rail
- > Projet : Système de réservation Amadeus
 - Permettre aux sociétés des chemins de fer belge et danoise d'utiliser le système de réservation Amadeus.
- > Activités
 - Fournir le reporting et suivre les indicateurs projets
 - Être en support aux outils Jira, Confluence, SharePoint
 - Gestion de la BRM (Business Requirement Matrix) ou Backlog
 - Mettre en place des outils sous Excel VBA et des Dashboard
 - Gestion des risques
 - Tribe de 20 équipes Scrums internationales
 - Budget(s) > 10000 KE
- > Environnement : Jira, Confluence, Microsoft Excel, One Note, SharePoint, APIs,



CHEF DE PROJET TECHNIQUE (TMA)

- > Client: **OBS (Orange Business Services)**
- > Création et évolution d'un outil de « Change Management ». Outil permettant de créer et de suivre toutes les demandes de changement de configuration réseaux des clients OBS. Multiples interfaces Web et B2B

04-2004 – 06-2018

 Sophia-Antipolis, France

- > Activités
 - Analyse et Recueil des expressions du besoin
 - Traduction en exigence techniques
 - Définition du planning
 - Identification et animation des acteurs du projet
 - Organisation et pilotage des suivis hebdomadaires
 - Gestion des risques
 - Livraison en mode agile
 - Mise en place d'un outil de type Kanban pour le suivi des tâches. (Kanbanize)
 - Amélioration de la qualité
 - Satisfaction client
- > Assimilation du SI OBS et de ses attentes
- > Responsable TMA : Equipe de 8 personnes
- > Budget(s) <= 700 KE
- > Environnement : ASP.NET, SQL SERVER, MySQL, Java, Oracle, JQuery, Bootstrap, Web



CHEF DE PROJET (Forfait)

- > Client : Monaco Telecom
- > Pilotage d'un projet au forfait
 - Développement de nouvelles fonctionnalités sur un portail web
- > Equipe : 1 personne
- > Environnement : PHP Zend, MySQL

04-2013 – 05-2013

 Sophia-Antipolis, France



08-2008 – 04-2013

📍 Sophia-Antipolis, France

CHEF DE PROJET (Forfait)

- > Client : Nicox
- > Pilotage d'un projet au forfait
 - Développement d'une application intranet gérant les accès utilisateurs.
- > Equipe : 1 personne
- > Environnement : ASP.NET, SQL Server



10-2001 – 03-2004

📍 Sophia-Antipolis, France

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Client: **Equant**
- > Développement web
 - En charge des développements sur un outil de « change management »
 - Développement et choix de l'architecture.
- > Environnement : ASP 3.0, SQL Server, CSS, SVG



09-2001 – 09-2001

📍 Monaco

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Client: **Multi Client**
- > Développement web & hébergement
 - Développement de sites web
 - Gestion des sites web hébergés
- > Environnement : ASP 3.0, SQL Server



03-2001 – 08-2001

📍 Sophia-Antipolis, France

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Développement web
 - Développement & optimisation d'un site web délivrant un sceau informatique garantissant la fiabilité du site aux utilisateurs
 - Gestion des sites web hébergés
- > Environnement : ASP 3.0, SQL Server



02-2000 – 02-2001

📍 Sophia-Antipolis, France

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Développement web
 - Développement de sites web ainsi que d'un intranet servant à gérer les projets des utilisateurs aux utilisateurs
- > Environnement : ASP.NET, SQL Server



04-1999 – 01-2000

📍 Lorgues, France

EMPLOI JEUNE

- > Aide éducateur
 - Aide à l'implantation et à l'utilisation des nouvelles technologies



11-1998 – 03-1999

📍 Brignoles, France

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Développement et support hotline
 - Maintien et mise à jour d'un système d'information destiné aux établissements de santé (Comptabilité, gestion de la paie, RH)



CRÉDIT AGRICOLE

07-1997 – 10-1998

📍 Draguignan, France

INGENIEUR DEVELOPPEUR

- > Affecté à différents services (Contentieux et Marketing)
 - Ciblage de la population bancaire concernée par les actions commerciales en cours. (Requêtes multi critères sur la base de données bancaire afin de dégager la liste voulue).
 - Amélioration et automatisation de la production des statistiques mensuelles



CRÉDIT AGRICOLE

04-1997 – 06-1997

📍 Draguignan, France

STAGE DE FIN D'ÉTUDES

- > Analyse du code des automates bancaires pour la distribution de billets.
- > Détection des variables des automates afin de les mettre à jour
 - Passage de deux digits à trois
 - Code : Cobol

Certifications



> CERTIFICAT DE CONSEIL EN ORGANISATION ET EN MANAGEMENT DU CHANGEMENT

01-06-2020



> Professional Scrum Master 1

30-05-2020



> Professional Scrum Product Owner 1

30-05-2020

Formation



D.U.T INFORMATIQUE

- > Informatique de Gestion
- > IUT / NICE

📍 Nice, France



BACCALAURÉAT

- > Sciences Economiques et Sociales
- > Lycée Jean Moulin

📍 Nice, France